

**POLICY
AMBIENTALE**



amplifon

INDICE

1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE	2
<hr/>	
2. AREE DI IMPEGNO	3
2.1 Monitoraggio delle performance ambientali	3
2.2 Promozione di best practice, sensibilizzazione e formazione	4
2.3 Conformità alle norme vigenti	4
2.4 Trasparenza verso gli stakeholder	4
2.5 Monitoraggio e gestione dei rischi ambientali e climatici	5
<hr/>	
3. APPROVAZIONE	5

I. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Policy ambientale (di seguito anche definita “**Policy**”) è volta a definire, ad ogni livello organizzativo, le priorità e le aree di impegno di Amplifon S.p.A. (“**Amplifon**” o la “**Società**”) e delle società controllate (complessivamente “**Gruppo Amplifon**” o “**Gruppo**”) rispetto alle tematiche ambientali, con riferimento sia alle proprie attività di business e *facility*, sia verso i propri stakeholder interni ed esterni.

Tale Policy è stata sviluppata in linea al Codice Etico e alla Policy di Sostenibilità del Gruppo Amplifon (entrambi i documenti sono disponibili sul [sito web corporate](#) di Amplifon), e si propone, da un lato, di guidare tutti i dipendenti e collaboratori del Gruppo Amplifon, operanti sia nei negozi diretti che negli uffici, affinché agiscano responsabilmente nella gestione quotidiana delle proprie attività; dall'altro di fornire un quadro chiaro e trasparente circa l'impegno del Gruppo Amplifon sulla tematica in oggetto.

Amplifon è sempre più attenta verso le tematiche ambientali e le sfide poste dal cambiamento climatico, e si impegna a monitorare le proprie attività non solo a livello di uffici e negozi diretti, bensì anche rispetto all'intera catena del valore. Attraverso la valorizzazione dei suoi *asset* intangibili e del suo impatto sociale, Amplifon supporta inoltre lo sviluppo di un business sempre più sostenibile per rispondere alle esigenze dei propri stakeholder, favorendo i processi di efficientamento e digitalizzazione propri del business, sempre nel pieno rispetto delle norme vigenti.

La presente Policy, disponibile sul [sito web corporate](#) di Amplifon, si applica a tutti i dipendenti e collaboratori del Gruppo, ivi comprese tutte le sedi e gli uffici, nonché l'intera rete globale di negozi diretti.

2. AREE DI IMPEGNO

Il Gruppo Amplifon, in qualità di *leader* globale nelle soluzioni e servizi per l'udito, conduce le proprie attività di business in maniera responsabile, salvaguardando il pianeta e minimizzando il proprio impatto ambientale, attraverso le seguenti aree di impegno:

- **Monitoraggio delle performance ambientali**
- **Promozione di best practice, sensibilizzazione e formazione**
- **Conformità alle norme vigenti**
- **Trasparenza verso gli stakeholder**
- **Monitoraggio e gestione dei rischi ambientali e climatici**

2.1 Monitoraggio delle performance ambientali

Nonostante il modello di business di Amplifon sia basato sul *retail* e sull'offerta di servizi per la cura dell'udito, e pertanto non preveda alcuna attività industriale o produttiva, siamo consapevoli che una visione comprensiva del nostro impatto ambientale sia fondamentale per rendere il nostro business sempre più sostenibile. Per questo, siamo impegnati a monitorare e migliorare progressivamente le performance relative alle principali aree di impatto ambientale:

- **Consumi energetici** dei nostri uffici e negozi diretti, al fine di identificare opportunità di efficientamento energetico, riduzione dei consumi, utilizzo delle fonti di energia rinnovabile, nonché per monitorare l'intensità energetica delle attività di business.
- **Emissioni di gas serra**, per avere una visione completa della nostra impronta carbonica, stimando le emissioni dirette collegate alle attività di Amplifon (Scopo 1), le emissioni indirette derivanti dai consumi di energia elettrica e termica acquistata (Scopo 2), nonché tutte le altre emissioni indirette generate lungo l'intera catena del valore (Scopo 3, inclusi i negozi indiretti quali shop-in-shop & corner, negozi in franchisee e ATG). L'inventario completo delle nostre emissioni di gas serra rappresenta un solido supporto per l'identificazione e l'implementazione di azioni mirate alla riduzione della nostra impronta carbonica complessiva.
- **Rifiuti e circolarità**, impegnandoci a monitorare e presidiare la corretta gestione dei rifiuti prodotti (direttamente o indirettamente) dalle nostre attività di business, al fine di valutare eventuali strategie di riduzione ed opportunità di circolarità proprie del business.
- **Consumi idrici**, garantendone una stima per i nostri uffici e la rete di negozi diretti, nonostante il basso impatto delle nostre attività in termini di risorse idriche, associato al solo utilizzo domestico.

Il monitoraggio in oggetto è accompagnato dalla misurazione e divulgazione di KPI rilevanti volti ad analizzare e migliorare le performance ambientali del Gruppo, anche tramite la definizione di specifici obiettivi e target rispetto alle suddette tematiche. Amplifon si riserva di modificare, aggiornare e/o introdurre eventuali KPI a seconda delle necessità sollevate dal contesto normativo, e per garantire

la massima trasparenza e completezza delle informazioni. Infine, la Società si impegna, ove possibile, ad integrare progressivamente considerazioni ambientali nelle proprie decisioni aziendali (e.g., store layout, lancio di nuovi prodotti, gestione delle sedi, ecc.), al fine di contribuire in maniera ancora più incisiva e concreta alla salvaguardia dell'ambiente.

2.2 Promozione di best practice, sensibilizzazione e formazione

Nell'ambito del proprio operato, Amplifon si impegna a promuovere e coordinare iniziative, globali e locali, volte alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività di business (e.g., acquisto di energia elettrica certificata come proveniente da fonti rinnovabili, promozione della raccolta differenziata, attività di efficientamento energetico e/o riduzione dei consumi, mobilità sostenibile, ecc.), nonché ad incrementare la consapevolezza sulle tematiche ambientali tramite attività di coinvolgimento, sensibilizzazione e comunicazione tra i dipendenti del Gruppo. Al fine di rafforzare le competenze e massimizzare la qualità dei dati raccolti, Amplifon si impegna ad erogare regolarmente sessioni di training e *induction* volte a supportare i responsabili locali nella raccolta, gestione e nel monitoraggio dei principali dati ambientali.

2.3 Conformità alle norme vigenti

Il Gruppo si impegna ad essere conforme alle norme vigenti ed altri eventuali requisiti in materia ambientale in tutti i paesi in cui opera. La Società si impegna inoltre a monitorare costantemente l'evoluzione dello scenario normativo per assicurarsi il mantenimento di tale conformità, anche in merito alle tematiche legate alla biodiversità e la tutela degli ecosistemi, nonostante queste non risultino materialmente rilevanti per il business del Gruppo.

2.4 Trasparenza verso gli stakeholder

Amplifon si impegna nella massima trasparenza verso tutti i principali stakeholder in merito alle tematiche ambientali. In funzione di ciò, assicuriamo un reporting di sostenibilità trasparente attraverso la pubblicazione delle nostre performance ambientali, in linea con i principali standard di reporting e le richieste normative, e con eventuale certificazione da terze parti.

La Società promuove un dialogo aperto e trasparente circa tali tematiche, rendendole oggetto di discussione nelle attività di coinvolgimento degli stakeholder, al fine di essere sempre allineati circa le loro aspettative e punti di vista.

Tale trasparenza è supportata anche dall'impegno di Amplifon per la gestione responsabile della catena di fornitura. A tal fine, il Consiglio di Amministrazione di Amplifon S.p.A. ha adottato il Codice di Condotta Fornitori al fine di individuare e definire i principi e gli standard di condotta richiesti a tutti i fornitori e business partner per quanto concerne gli ambiti di etica del business, compliance, anticorruzione, diritti umani e dei lavoratori, diversità e inclusione, salute, sicurezza, ambiente. Inoltre, Amplifon, al fine di garantire l'implementazione degli standard sopramenzionati, identifica ed analizza tramite un framework di valutazione dei fornitori i potenziali rischi ESG lungo la catena di fornitura e, ove necessario, collabora con i fornitori stessi per implementare iniziative di miglioramento delle pratiche ESG.

2.5 Monitoraggio e gestione dei rischi ambientali e climatici

Nell'ambito del processo di *Enterprise Risk Management* del Gruppo, Amplifon si impegna a identificare e valutare i principali rischi e opportunità legati alle tematiche di sostenibilità, tra cui quelli relativi all'ambiente, nonché a definire le relative modalità di gestione e/o mitigazione.

Alla luce della crescente importanza delle tematiche ambientali, ed in particolare di quelle relative alla mitigazione e all'adattamento al cambiamento climatico, Amplifon si impegna nella progressiva implementazione e integrazione dell'esercizio di rendicontazione secondo le raccomandazioni della *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), per garantire una divulgazione completa e trasparente dei rischi, dei potenziali impatti, e delle opportunità di business legati al clima.

3. APPROVAZIONE

Il team global IR & Sustainability di Amplifon, con il supporto attivo delle funzioni aziendali interessate, riasamina periodicamente e, ove opportuno, aggiorna la presente Policy.

In linea con gli aspetti di sostenibilità legati alle attività aziendali e alla Policy di Sostenibilità, le priorità e le aree di impegno definite nella presente Policy in merito alle tematiche ambientali sono supervisionate dal Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità di Amplifon con lo scopo di supportare il Consiglio di Amministrazione della Società nell'espletare le sue funzioni.

La presente Policy è stata rivista e approvata dal Chief Executive Officer di Amplifon a luglio 2023.

amplifon