

## Chi può segnalare

La segnalazione può essere effettuata da:



## Cosa segnalare

È possibile inviare una segnalazione se si è **certi** o se si ha il **ragionevole sospetto** che si sia verificata una violazione:

- del Codice Etico del Gruppo Amplifon;
- delle leggi applicabili;
- dei regolamenti o misure emanati da qualsiasi autorità competente;
- delle politiche e procedure interne adottate dalla Società e dal Gruppo (e.g., anticorruzione);
- rilevante ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ovvero costituente violazione delle prescrizioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- di ogni altra politica e procedura in materia di compliance.

<sup>1</sup> Tutti i dipendenti, i tirocinanti, gli stagisti retribuiti e non, etc.

<sup>2</sup> Joint venture, partner consortili, fornitori di servizi in outsourcing, appaltatori, consulenti e lavoratori autonomi, subappaltatori, fornitori, venditori, agenti, distributori, rappresentanti, intermediari ed investitori, e relativi dipendenti o personale che lavori sotto la loro direzione e/o supervisione, nonché i soggetti precedentemente legati alla Società da un rapporto di lavoro nel frattempo terminato o il cui rapporto di lavoro non è ancora iniziato.

Inoltre, in conformità a quanto previsto dal **D.Lgs. n. 24/2023**, costituiscono altresì oggetto di segnalazione:

- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali (anche costituenti attuazione del diritto dell'Unione europea) relativi ai settori indicati nel D.Lgs. n. 24/2023;
- atti od omissioni costituente frode che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno dell'Unione europea;
- atti o comportamenti che, comunque, vanificano l'oggetto o la finalità degli atti dell'Unione Europea nei settori di cui sopra.



Eventuali segnalazioni relative a **rimostranze personali** e/o a **reclami sui prodotti** da parte dei clienti non sono considerate ai sensi della Policy Whistleblowing di Amplifon.

## Come segnalare

Le segnalazioni devono:



essere basate su **motivi fondati**;



essere **il più dettagliate possibile**;



**contenere una descrizione precisa** dei fatti e delle persone coinvolte;



essere integrate **allegando tutta la documentazione disponibile a supporto** della presunta violazione.

La Società ha attivato i seguenti **canali di segnalazione**:

---

**CANALI DI  
SEGNALAZIONE  
DEL  
WHISTLEBLOWING  
COMMITTEE**



La **Piattaforma di Segnalazione Digitale**<sup>3</sup>



**E-mail** all'indirizzo [wbcommittee@amplifon.com](mailto:wocommittee@amplifon.com)



**Posta ordinaria** all'attenzione di uno dei membri del Whistleblowing Committee di Gruppo:

Amplifon S.p.A.  
via Ripamonti, 133  
20141 Milano, Italia



**A voce** per telefono, tramite altri sistemi di messaggistica vocale, o, su richiesta, mediante un incontro diretto con il Whistleblower Protection Officer

---

Sono previsti altresì i canali istituiti a supporto delle segnalazioni rilevanti ai sensi del **D.Lgs. n. 231/2001**.

---

**CANALI DI  
SEGNALAZIONE  
DELL'ORGANISMO  
DI VIGILANZA**



**E-mail** all'indirizzo [odv@amplifon.com](mailto:odv@amplifon.com)



Linea Telefonica dedicata **800.737762**

---

<sup>3</sup> Destinata a coloro che hanno accesso al sito intranet della Società.

Inoltre, Amplifon assicura la necessaria collaborazione anche nel caso di eventuali segnalazioni ricevute attraverso canali esterni<sup>4</sup> al Gruppo per le quali l'autorità indipendente competente del Paese abbia attivato un canale dedicato.

## Processo di gestione della segnalazione

Il processo di gestione delle segnalazioni si ispira ai principi di seguito indicati:

- la tutela della **riservatezza** di tutte le informazioni contenute nelle segnalazioni (inclusa l'identità del Segnalante e degli altri eventuali soggetti coinvolti nella segnalazione);
- la protezione del Segnalante da qualsiasi atto di **ritorsione** o **discriminazione**, diretta o indiretta, per ragioni connesse, direttamente o indirettamente, alla segnalazione;
- l'**indipendenza** e l'**imparzialità** soggetti coinvolti nella gestione delle segnalazioni;
- l'**informativa** e l'**aggiornamento** sul processo di gestione delle segnalazioni (avviso di ricevimento entro 7 giorni dalla ricezione della segnalazione e relativo riscontro entro 3 mesi dalla data di avviso del ricevimento);
- l'**elaborazione** e la **conservazione** dei documenti per il tempo ritenuto necessario e proporzionato a soddisfare i requisiti di legge.

## Informativa sulla Privacy

Amplifon si impegna, durante tutte le fasi del processo, a trattare e a proteggere i dati personali derivanti dalle segnalazioni in conformità con le leggi privacy applicabili e nel rispetto dei diritti degli interessati.

Al seguente [indirizzo web](#) è reperibile l'informativa sulla Privacy estesa.

---

<sup>4</sup>Tale possibilità è prevista solo in presenza delle specifiche condizioni individuate ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023. Per ulteriori dettagli relativi a questa ipotesi si rimanda al sito web di ANAC (autorità competente).